

ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
МАДОУ «Детский сад №8 «Чебурашка»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Несвоевременное обновление обязательной для размещения информации на сайте образовательной организации	1. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации в соответствии с установленными требованиями.	Постоянно	Широкова О.Ю., заведующий МАДОУ «Детский сад №8 «Чебурашка»	Еженедельно публикуются новые материалы в разделе «Новости»	Постоянно
	2. Обеспечить наличие и функционирование на сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в части подачи потребителями услуг электронных обращений (жалоб), предложений.	март 2021	Широкова О.Ю., заведующий МАДОУ «Детский сад №8 «Чебурашка» Тещенко Г.Ю., ст.воспитатель МАДОУ «Детский сад №8 «Чебурашка»	1. Среди родителей воспитанников распространены печатные памятки, содержащие сведения о возможности дистанционного обращения к заведующему ДОУ через раздел «Обратная связь» официального сайта ДОУ. 2. В родительские чаты мессенджера WhatsApp отправлена	март 2021

				информация сведения о возможности дистанционно о обращения к заведующему ДОУ через раздел «Обратная связь» официального сайта ДОУ.	
	3. Активизировать взаимодействие с родительской общественностью и формирование у родителей (законных представителей) привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.	Постоянно	Широкова О.Ю., заведующий МАДОУ «Детский сад №8 «Чебурашка» Тещенко Г.Ю., ст.воспитатель МАДОУ «Детский сад №8 «Чебурашка»	1. Среди родителей воспитанников распространены печатные памятки с адресом официального сайта ДОУ и его структурой. 2. В родительские чаты мессенджера WhatsApp отправлены ссылки на официальный сайт ДОУ.	март 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отмечен достаточно высокий уровень комфортности и условий предоставления услуг	Совершенствовать работу в данном направлении	Постоянно	Широкова О.Ю., заведующий МАДОУ «Детский сад №8 «Чебурашка»	Пополнение материально-технической базы учреждения	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2021	Широкова О.Ю., заведующий МАДОУ «Детский сад №8 «Чебурашка»	На центральном входе в учреждение размещена тактильная табличка с основными сведениями о ДОУ. Информация нанесена рельефным способом и дублируется	март 2021

				шрифтом по системе Брайля.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отмечен достаточно высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Совершенствовать работу в данном направлении	Постоянно	Широкова О.Ю., заведующий МАДОУ «Детский сад №8 «Чебурашка»	Поддерживается высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отмечен высокий процент получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Совершенствовать работу в данном направлении	Постоянно	Широкова О.Ю., заведующий МАДОУ «Детский сад №8 «Чебурашка»	Поддерживается стабильно высокий процент получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Постоянно

Заведующий МАДОУ
«Детский сад №8 «Чебурашка»



О.Ю. Широкова