

Администрация городского округа город Урюпинск Волгоградской области
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 8 «Чебурашка» городского округа город Урюпинск
Волгоградской области (МАДОУ «Детский сад № 8 «Чебурашка»)
город Урюпинск, Волгоградская область, ул. Октябрьская 158, 403116.
Тел. 8(84442) 3-65-18, e-mail: urup-cheburaska@mail.ru,
ОКПО 10513485, ОГРН 1123457001018, ИНН 3438010505 КПП 343801001

Аналитическая справка о взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ "Детский сад №8 "Чебурашка"

На сегодняшний день родители (законные представители) воспитанников МАДОУ "Детский сад №8 "Чебурашка" (далее – ДОУ) выступают не только в роли заказчика образовательных услуг, но и имеют возможность объективно оценить уровень работы образовательного учреждения. Поэтому для построения эффективного взаимодействия ДОУ и семьи используются как традиционные, так и современные формы сотрудничества, позволяющие определить степень удовлетворения индивидуальных запросов родителей.

В целях обеспечения правопорядка, антитеррористической защищенности объекта, реализации профилактических мер по предупреждению возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 с 2020г. прочные позиции занимает дистанционное общение с родителями (законными представителями) воспитанников.

Обеспечение принципа открытости образовательного процесса

Важным источником информации о деятельности детского сада является официальный сайт ДОУ и госпаблики в социальных сетях ВКонтакте <https://vk.com/club203505243> и Одноклассники <https://ok.ru/group70000001916796>.

Родители (законные представители), присоединившись к официальным сообществам ДОУ, получают возможность ежедневно находиться в курсе самых интересных и познавательных событий, которые происходят в детском саду и городском округе. Именно в социальных сетях они могут увидеть самые яркие фотографии и видеосюжеты, самые свежие новости о детских мероприятиях и профессиональных успехах педагогов. Особое место занимают анонсы различных акций, конкурсов, городских событий. Кроме того администраторами своевременно размещаются полезные информационные посты о поддержке материнства и детства в России.

Родители в свою очередь активно реагируют на публикации, оставляют лайки и комментарии. Особое внимание подписчиков привлекают публикации видеороликов различных обучающих мастер-классов от воспитателей их же детей с демонстрацией идей для совместного творчества с детьми, изготовления развивающих игр из подручных материалов, а также рубрика «Чем занять ребенка-дошкольника?».

Более активный приток подписчиков в социальных сетях обеспечивается во многом за счет проведения онлайн-голосования на звание победителя приза зрительских симпатий. Таким образом, уже неоднократно проводились следующие конкурсы:

- конкурсы семейных фотографий, направленные на формирование семейных ценностей и традиций;
- конкурсы чтецов среди воспитанников детского сада «Азбука безопасности», «Ты в моем сердце- Сталинград!», «Мама – нет дорожке слова», «Когда мы едины...» и т.д.

По итогам ведения госпабликов МАДОУ «Детский сад №8 «Чебурашка» дважды был отмечен дипломом главы городского округа город Урюпинск в номинациях «Самый активный паблик – 2022» и "Самый стильный паблик - 2023".

Молодые родители поколения 90-х Y (миллениалы) и поколения нулевых Z (зуммеры), выросшие на развитии интернета, не проявляют активного интереса к

информационным памяткам, размещенным в групповых папках-передвижках, редко замечают объявления, пока воспитатель не обратит на них внимание. Родители предпочитают общаться с педагогами и получать информацию о своем ребенке в родительских чатах через мессенджеры Telegram, Viber, WhatsApp. Систематическое общение воспитателей и родителей (законных представителей) строится через мессенджер WhatsApp. При этом оно не ограничивается только консультативным общением.

Для безопасности всех участников процесса и сохранности личных данных обучающихся с 2023 года ДООУ осуществило переход на общение в VK-Мессенджере платформы Сферум.

Подробная информация о жизни детского сада и его воспитанниках, возможность связи с помощью чатов и электронной почты – все это помогает более тесно общаться педагогам и родителям, а также вовлекает родителей в жизнь дошкольного учреждения и делает их непосредственными участниками воспитательно-образовательного процесса.

На сайте ДООУ созданы разделы «Информационные материалы для родителей» <http://cheburashka.obr-urup.ru/index.php/informatsiya-dlya-roditelej>

и «Дистанционное обучение воспитанников» <http://cheburashka.obr-urup.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/12-mbou-dod-dets/66-obrazovanie?showall=&start=27>

В этих разделах размещаются рекомендации, памятки, буклеты, видео-обращения педагогов к детям, видео мастер-классов для детей по художественному творчеству, видео-занятия по познавательному развитию дошкольников. Видео-обращение педагога к детям своей группы повышает мотивацию детей к выполнению различных заданий.

На главной странице сайта расположен баннер-ссылка на сообщество ДООУ в социальных сетях ВКонтакте <https://vk.com/club203505243> и Одноклассники <https://ok.ru/group70000001916796>

Штрих-код со ссылкой на сообщество ДООУ в социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники размещены на каждом входе в здание детского сада, информационных стендах учреждения и всех возрастных групп.

Использование мессенджеров, интернет-сайта ДООУ, официальных страниц в социальных сетях позволяет повысить эффективность взаимодействия с родителями.

Взаимодействие с родителями (законными представителями) детей с ОВЗ

В МАДОУ «Детский сад №8 «Чебурашка» особое внимание уделяется психолого-педагогическому сопровождению детей с ОВЗ и их семей, которое предусматривает обширную консультативную деятельность специалистов, составление индивидуальных образовательных маршрутов для воспитанников.

В группе компенсирующей направленности занятия и медицинские процедуры для детей с ОВЗ проводятся только в присутствии родителей. Положительные стороны данного решения заключаются в следующем:

- обеспечение детской безопасности в связи с имеющимися сопутствующими заболеваниями и множественными вторичными нарушениями здоровья;
- создание психологического комфорта для ребенка, оказывающего благотворное влияние на его эмоциональное состояние, контактность, восприимчивость им новой информации, повышение уровня работоспособности;
- постоянное оказание помощи со стороны родителей детям с НОДА, испытывающим затруднения в координации движений, выполнении элементарных двигательных функций, шаговых движений и т.д.;
- консультирование родителей в вопросах выстраивания коммуникабельно правильных отношений с ребенком;
- практическое обучение родителей проведению коррекционно-развивающих занятий в домашних условиях;

- закрепление сотрудничества между родителями и детским садом, выстраивание единого образовательного пространства;
- создание контакта между родителями, воспитывающими особых детей, на пути достижения общей цели – социализации ребенка в современное общество.

Независимая оценка качества предоставляемых образовательных услуг

Одним из важных показателей конкурентоспособности дошкольной образовательной организации среди других ДООУ является степень удовлетворенности родителей. Поскольку родители (законные представители) воспитанников – полноправные участники образовательных отношений, администрация МАДОУ «Детский сад №8 «Чебурашка» учитывает их мнение с целью повышения эффективности своей деятельности.

В 2023 году МАДОУ «Детский сад №8 «Чебурашка» проходил процедуру Независимой оценки качества предоставляемых образовательных услуг. Родителям (законным представителям) воспитанников ДООУ через информацию, размещенную на официальном сайте ДООУ и в групповых чатах, было предложено ответить на 10 вопросов электронной анкеты, а также внести свои предложения по улучшению условий оказания услуг в организации. 100% родителей (законных представителей) на высоком уровне оценили качество оказания услуг в МАДОУ «Детский сад №8 «Чебурашка».

Таким образом, высказанное мнение респондентов позволяет объективно оценить работу ДООУ, при необходимости внести коррективы и вывести ее на более высокий уровень развития.